

## USLOVI PLAĆANJA, OTKAZNA POLITIKA I USLOVI PROMENA TERMINA REZERVACIJE

### USLOVI PLAĆANJA:

---

- Za potvrde individualnih rezervacija, neophodno je izvršiti avansnu uplatu 30% od iznosa ukupne rezervacije (rok 5 dana od datuma izdavanja profakture, ukoliko na profakturi nije drugačije iskazano) a preostalih 70% najmanje 7 dana pre dolaska ili obezbediti sredstva garancije plaćanja;
- Za grupne rezervacije akontacija iznosi najmanje 30% od ukupnog iznosa prilikom potvrde rezervacije, a ostatak najkasnije 7 dana pre ugovorenog datuma dolaska Gostiju; grupom se smatra najmanje 10 gostiju koji se smeštaju zajedno u objekat;
- Cene u tabeli su izražene u eurima, dok se obračun i plaćanje vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne Banke Srbije, za efektivu na dan uplate;
- Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa, u suprotnom garantovan je samo iznos akontacije, dok je ostatak podložan promeni;
- U slučaju promena na monetarnom tržištu Apart & Spa Zoned zadržava pravo korekcije cena;

### Način plaćanja u zemlji:

- Na tekući račun Apart & Spa Zoned – apo primljenoj profakturi
- Kreditnom karticom na recepciji hotela (Visa, Maestro, Master)
- Gotovinom na recepciji hotela

### Iz inostranstva:

- Uplatom na devizni račun hotela iz inostranstva (bankarski troškovi idu na teret uplatioca, u suprotnom bankarski troškovi će biti naplaćeni na recepciji hotela) u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS za efektivu na dan plaćanja
- Mogućnost avansnog plaćanje putem pos terminala bez prisustva kartice uz instrukcije od strane hotela.

Odloženo plaćanje na rate – beskamatna prodaja na 6, 9 ili 12 mesečnih rata za korisnike kreditnih kartica Komercijalne banke.

### OTKAZNA POLITIKA I USLOVI PROMENA TERMINA REZERVACIJE:

---

- Ukoliko se Gost ne pojavi, a rezervacija nije otkazana u skladu sa politikom otkazivanja, Apart & Spa Zoned ima pravo na naknadu štete u visini celokupnog iznosa otkazane, odnosno neizvršene usluge;
- Ukoliko Gost napusti Apart & Spa Zoned pre ugovorenog datuma odlaska, refundacija za neiskorišćeni deo aranžmana se neće vršiti;
- Otkaz individualne rezervacije se vrši najmanje 10 dana pre datuma korišćenja usluga: do 10 dana – bez naplate, 9 do 5 dana – 30%, 4 do 2 dana – 60%, 1 do 0 dana – 80 %;

- Rok otkaza smeštaja ili ugovorenih usluga za grupu je najmanje 20 dana pre datuma korišćenja usluge: do 20 dana – bez naplate, 20 do 14 dana – 30%, 14 do 7 dana – 60%, 7 do 0 dana – 80 %; od iznosa rezervacije (grupom se smatra 10 i više osoba)

Otkaz ili promena termina rezervacija dostavlja se isključivo u pisanoj formi na e-mail:

[reservations@zonedkopaonik.com](mailto:reservations@zonedkopaonik.com)

Nepovoljni vremenski uslovi kao razlog za otkaz rezervacije, kao ni prevremeni odlazak iz hotela, neće se uzimati u obzir kao valjani razlozi.

### Uslovi otkaza rezervacije usled virusa kovid 19

U slučaju epidemije izazvane virusom Kovid 19, naš objekat će se pridržavati svih mera zaštite koje propiše Vlada republike Srbije.

Ukoliko na rezervaciju utiču novonastale okolnosti usled virusa KOVID 19 (npr. zatvaranje granica ili ograničenja putovanja koja uvode organi vlasti naše zemlje ili zemlje iz koje dolazi Gost, kao i usled bolesti koja je izazvana virusom Kovid 19) sprovodiće se sledeće mere otkaza:

- Otkaz za individualne rezervacije moći će da se vrši najmanje 10 dana pre datuma korišćenja usluga: do 10 dana – bez naplate, od 10 – 3 dana – moguća promena termina boravka shodno slobodnim kapacitetima, od 3 – 0 dana naplaćivaće se 80% vrednosti ukupnog iznosa rezervacije izuzev u slučajevima kada osoba donese dokaz da je ona ili član porodice sa kojim putuje oboleo od virusa Kovid 19. U navedenom slučaju vršiće se promena termina ili celokupan povrat avansa,
- Rok otkaza smeštaja ili ugovorenih usluga za grupu biće najmanje 20 dana pre datuma korišćenja usluge: do 20 dana – bez naplate, od 20 do 5 dana – moguća promena termina boravka, shodno slobodnim kapacitetima, od 5 – 0 dana, naplaćivaće se 80% vrednosti ukupnog iznosa rezervacije, izuzev, ukoliko se dogodi da zemlja iz koje se putuje ili naša zemlja donesu odluku zabrane ulaska unašu zemlju 5 dana pre putovanja. U navedenom slučaju biće moguća promena datuma boravka.

\*Otkaz ili promena termina rezervacija dostavlja se isključivo u pisanoj formi na e-mail: [reservations@zonedkopaonik.com](mailto:reservations@zonedkopaonik.com)

\*Navedeni uslovi važe isključivo uz pisane dokaze i opravdanja. Ukoliko u našoj zemlji i zemlji iz koje Gost dolazi ne postoji epidemija i ne primenjuju se mere zabrane ulaska/izlaska, ovi uslovi neće biti na snazi.

\*U slučaju da je Gost oboleo od virusa Kovid 19 neposredno pre dolaska (bilo da je u pitanju grupna ili individualna rezervacija), dužan je da dostavi medicinsku dokumentaciju kako bismo bili u mogućnosti

Navedeni uslove važe za sve istaknute ponude.

